



Bezpieczeństwo i komfort podczas kursu to podstawa

W naszym Ośrodku Szkolenia Kierowców dbamy o to, aby każdy kursant czuł się bezpiecznie, komfortowo i był traktowany z pełnym szacunkiem. Kurs na prawo jazdy to stresujące wyzwanie – naszą rolą jest Ci je ułatwić, a nie utrudnić.

Twoje prawa jako kursanta

Podczas szkolenia (zarówno na teorii, jak i w samochodzie) masz pełne prawo do:

- **Bezpiecznej i bezstresowej nauki** – bez krzyku i presji.
- **Szacunku i profesjonalizmu** – ze strony każdego instruktora i pracownika biura.
- **Reagowania na dyskomfort** – ochrony przed złośliwymi uwagami, wyśmiewaniem lub dowcipami przekraczającymi Twoje strefy komfortu.
- **Prywatności** – Twoje sprawy osobiste i dane są bezpieczne.
- **Zadawania pytań** – nie ma "głupich pytań", masz prawo pytać i prosić o pomoc w każdej chwili.

Zasady i czerwone flagi (Czego nie tolerujemy!)

W naszym OSK obowiązują sztywne standardy zawodowe.

Relacja instruktor–kursant jest **wyłącznie profesjonalna**.

Pracownikom OSK kategorycznie zabrania się:

- **Przekraczania granic prywatności** – wypytywania o życie osobiste, proponowania spotkań prywatnych poza godzinami jazd czy pisanie prywatnych wiadomości niezwiązanych z kursem.
- **Agresji słownej i behawioralnej** – podnoszenia głosu, używania wulgaryzmów, obraźliwych żartów czy zachowań budzących lęk.
- **Naruszenia wizerunku** – robienia zdjęć, nagrywania filmów lub udostępniania Twoich danych bez Twojej wyraźnej, pisemnej zgody.

Co zrobić, jeśli coś jest nie tak?

Jeśli zachowanie instruktora lub innego kursanta wzbudzi Twój niepokój, poczujesz dyskomfort lub zostaną złamane powyższe zasady – **reaguj**. Masz prawo powiedzieć "stop".

Ścieżka zgłaszania problemów:

1. Powiedz o tym bezpośrednio instruktorowi (jeśli czujesz się na siłach).
2. Zgłoś sytuację w biurze OSK lub bezpośrednio do właściciela/osoby odpowiedzialnej za standardy ochrony.
3. Skonsultuj się z rodzicem, opiekunem lub zaufaną osobą dorosłą.

Pamiętaj: Zgłoszenie problemu nigdy nie wpłynie negatywnie na Twój egzamin wewnętrzny czy przebieg kursu. Twoje bezpieczeństwo jest ważniejsze niż cokolwiek innego.

Osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w OSK

Jeśli chcesz zgłosić sprawę anonimowo lub bezpośrednio, skontaktuj się z wyznaczoną osobą w naszym ośrodku:

- **Imię i nazwisko:** Damian Górniak
- **Stanowisko:** Kierownik Ośrodka Szkolenia
- **Telefon:** 502-370-422
- **E-mail:** damian@automobilklublodzki.pl

Ważne numery wsparcia (zewnętrzne)

Jeśli potrzebujesz porozmawiać z kimś niezależnym lub szukasz pomocy poza ośrodkiem:

-  **112** – Numer alarmowy (w sytuacjach nagłego zagrożenia).
-  **116 111** – Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży (bezpłatny, anonimowy, całodobowy).
-  **800 12 12 12** – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka.